PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR REAL 2023	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACION PROFESIONAL DEL/LA ESTUDIANTE	**EFICIENCIA DE EGRESO =** (Total de alumnos reinscritos) ÷ (No. de alumnos que ingreso de la cohorte generacional) * 100 NOTA: por carrera y generación	85%	43%	%	Anual	Subdirector Académico
		EFICIENCIA DE TITULACIÓN Numero de Alumnos Titulados / No. de alumnos que ingreso de la cohorte * 100	55%	18%	%	Anual	Subdirector Académico
		INDICE DE REPROBACION **(No. De materias con índice de reprobación mayor al 50 / No. Total de materias impartidad**) * 100	12.71%	12%	%	Anual	Subdirector Académico
		DOCENTES CAPACITADOS **(**Total de profesores que participan en la formación docente y actualización profesional / Total de Profesores) * 100	60%	71.14%	%	Anual	Subdirector Académico

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR REAL 2023	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	**SERVICIO SOCIAL PRESTADO =** (No. de estudiantes prestantes de servicio social) / (No. total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y los que no han realizado su servicio social) *100	100%	100%	%	Semestral	Subdirector de Planeación y Vinculación
		VISITAS A EMPRESAS = (No. de estudiantes que realizan visitas a empresas) / (No. total de matrícula) *100	80%	100%	%	Anual	Subdirector Académico/ Subdirector de Planeación
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES = (No. de estudiantes que participan en actividades cívicas, culturales, deportivas y recreativas) / (No. total de matrícula) * 100	14%	12%	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR REAL 2023	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
PLANEACIÓN	**REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO**	**METAS ALCANZADAS PTA:** (No. de metas del **PTA** concluidos anualmente) / (No de metas del **PTA** programadas) *100	100%	83%	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR REAL 2023	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	**ADMINISTRAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO**	**MANTENIMIENTO PREVENTIVO =** (No. de Mantenimientos Realizados) / (No. de Mantenimientos Programados) * 100	100%	80%	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE Mantenimientos Realizados / No. de Mantenimientos Solicitados) *100	100%	100%	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (Número de directivos y de apoyo y asistencia a la educación capacitado) / (No. total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto) *100.	75%	79.27	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	VALOR REAL 2023	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL/LA ESTUDIANTE	**PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE**	4	4.19	Valor Absoluto	Semestral	Subdirector Académico
		CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORÍAS DE SERVICIO	100%	80%	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		BUZÓN DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS = (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas) *100	80%	80%	%	Semestral	RS
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos) ÷ (Número total de indicadores del plan rector) *100	70	100%	%	Semestral	RS

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas