

	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 17 de febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 0
Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1		Página 1 de 5	


PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			202x			
		EFICIENCIA DE EGRESO = (Total de alumnos reinscritos) ÷ (No. de alumnos que ingreso de la cohorte generacional) * 100 NOTA: por carrera y generación		%	Anual	Subdirector Académico
		EFICIENCIA DE TITULACIÓN Numero de Alumnos Titulados / No. de alumnos que ingreso de la cohorte * 100		%	Anual	Subdirector Académico
		INDICE DE REPROBACION (No. De materias con índice de reprobación mayor al 50 / No. Total de materias impartidad) * 100		%	Anual	Subdirector Académico
		DOCENTES CAPACITADOS (Total de profesores que participan en la formación docente y actualización profesional / Total de Profesores) * 100		%	Anual	Subdirector Académico

	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 17 de febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 0
Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1		Página 2 de 5	


PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			202x			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. de estudiantes prestantes de servicio social) / (No. total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y los que no han realizado su servicio social) *100		%	Semestral	Subdirector de Planeación y Vinculación
		VISITAS A EMPRESAS = (No. de estudiantes que realizan visitas a empresas) / (No. total de matrícula) *100		%	Anual	Subdirector Académico/ Subdirector de Planeación
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES = (No. de estudiantes que participan en actividades cívicas, culturales, deportivas y recreativas) / (No. total de matrícula) * 100		%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación

	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 17 de febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 0
Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1		Página 3 de 5	

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			202x			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	METAS ALCANZADAS PTA: (No. de metas del PTA concluidos anualmente) / (No de metas del PTA programadas) *100		%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación

	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 17 de febrero 2023
			Revisión: 0
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015	Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1	Página 4 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			202x			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. de Mantenimientos Realizados) / (No. de Mantenimientos Programados) * 100		%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE Mantenimientos Realizados / No. de Mantenimientos Solicitados) *100		%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (Número de directivos y de apoyo y asistencia a la educación capacitado) / (No. total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto) *100.		%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos

	Nombre del documento: Anexo 04 – Plan Rector de la Calidad		Fecha de Aprobación: 17 de febrero 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015		Revisión: 0
Referencia a la Norma: 8.6, 9.1.1		Página 5 de 5	

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			202x			
		PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE		Valor Absoluto	Semestral	Subdirector Académico
		CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORÍAS DE SERVICIO		Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		BUZÓN DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS = (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas) *100		%	Semestral	RS
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos) ÷ (Número total de indicadores del plan rector) *100	70	%	Semestral	RS

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas